

Datenschutzinformation – AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Vertragsverhältnis.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach dem konkreten Vertragsverhältnis.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle:

AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH
Geschäftsstelle
Feldmark 1
17034 Neubrandenburg
E-Mail: info@awo-nb.de

Sie erreichen Ihren Datenschutzbeauftragten unter:

Hans Mordhorst
E-Mail: hans.mordhorst@awo-nb.de
Tel.-Nr.: 0395 77 75 62 - 30

Art der verarbeiteten Daten

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Daten im Zusammenhang mit der Leistungserbringung.

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

Pflegebedürftige*r:

Name/Vorname; Geburtsdatum; Geschlecht; Kontaktdaten; Vollmachten; gerichtliche Verfügungen (amtliche*r Betreuer*in; freiheitsentziehende Maßnahmen; ...) Gesundheitsdaten (Krankenkasse/Versicherungsnummer; behandelnde Ärzt*innen; Erkrankungen; Medikamente; Allergien; Behinderungen; ...); Pflegegrad; Hilfsmittel; Biografische Daten; Religion; Ernährungsbesonderheiten; Anwesenheit (Tagespflege); Bilderlaubnis

Angehörige/Bevollmächtigte/Betreuer*innen:

Name; Vorname; Adresse/n; Telefon/Handy/Festnetz ggf. privat/dienstlich; E-Mail ggf. privat/dienstlich

Zusätzlich von dem*der Vertragspartner*in:

Bankverbindung

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU) und bereichsspezifischen Datenschutznormen, die auf die Vertragsverhältnisse Anwendung finden können (Sozialgesetzbuch V/XI; u. a.).

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie nach den Anforderungen der Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Zudem unterliegen wir als AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt der Erfüllung von Meldepflichten gegenüber Ämtern, Behörden und Aufsichtsinstanzen auf Grundlage einer rechtlichen Basis.

Aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

<p>Im Rahmen der Interessenabwägung</p>	<p>Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigter Interessen von Dritten. Beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, ➤ Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts.
<p>Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z. B. von Ärzt*innen, Krankenhäusern, Kranken-/Pflegekassen, Behörden, Ämtern u. a.).</p>
<p>Wer bekommt ihre Daten?</p>	<p>Innerhalb der AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses und gesetzlicher Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter*innen können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger*innen außerhalb der AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH ist zunächst zu beachten, dass wir die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger*innen personenbezogener Daten z. B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Ämter, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, ➤ Kranken-/Pflegekassen, ➤ Ärzt*innen, Krankenhäuser, ➤ an der pflegerischen Versorgung Beteiligte (z. B. Sanitätshäuser; Wundfachpersonal; Fußpflege).
<p>Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Vertragsverhältnisses.</p> <p>Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Bestimmte Daten sind bereits nach Erfüllung des Zweckes während des Vertragsverhältnisses zu löschen (z. B. Zeiterfassungsdaten, Krankheitsdaten, Kommunikationsdaten).</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 10 Jahre beträgt.</p> <p>Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich und vollständig gelöscht.</p>
<p>Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recht auf Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, ➤ Recht auf Berichtigung, ➤ Recht auf Löschung, ➤ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ➤ Recht auf Datenübertragbarkeit. <p>Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.</p>
<p>Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</p>	<p>Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Durchführung des Vertragsverhältnisses ablehnen müssen.</p>

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums -EWR) findet nicht statt.

Sollte es Änderungen in der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten geben, die nicht durch diese Information abgedeckt ist, werden wir Sie rechtzeitig darüber informieren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch zu erheben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

AWO Pflege- und Betreuungs gGmbH
Geschäftsstelle
Feldmark 1
17034 Neubrandenburg
Tel.-Nr.: 0395 77 75 62 - 0
Fax.-Nr.: 0395 77 75 62 - 11
E-Mail: info@awo-nb.de